

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA' E SICUREZZA				
INFORMA SRL	REV	DATA:	PAG.	DI
POLITICA INTEGRATA	1	21.11.12	1	2

POLITICA PER LA QUALITA'

- ricercare la piena soddisfazione del Cliente anche quando queste esigenze si esprimono in maniera articolata, fornendo prodotti conformi agli standards contrattuali;
(Tale obiettivo verrà valutato utilizzando, generalmente, indicatori legati ai reclami dei Clienti, indagini di Customer Satisfaction o forniti dalle attività di Assistenza al Cliente)
- ottenere dal Cliente motivata fiducia sulla capacità dell'Organizzazione di conseguire il livello qualitativo prescritto e di mantenerlo nel tempo;
(Tale obiettivo verrà valutato utilizzando, generalmente, indicatori legati ad indici di conformità rilevati dal Cliente in uno spazio di tempo definito).
- Perseguire il miglioramento continuo nei servizi forniti e nei processi attivati, misurando continuamente le performance raggiunte;
(Tale obiettivo verrà valutato utilizzando, generalmente, indicatori legati ad indici di conformità del prodotto nelle varie fasi di progettazione, produzione e controllo con frequenze definite).
- Puntare ad un continuo aggiornamento, formazione, qualificazione del personale per poter proporre sempre tematiche innovative ai propri clienti;
(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misurazione dell'efficacia della formazione effettuata).
- Gestire i progetti di consulenza e/o formazione in una logica di servizio totale, garantendo il raggiungimento di tutti gli obiettivi e la piena soddisfazione del Cliente;
(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misura della Customer Satisfaction).
- Coinvolgere i fornitori esterni e intrattenere con essi un rapporto continuativo finalizzato ad una crescita comune;
(Tale attività verrà valutata attraverso la valutazione della qualità fornita).

POLITICA PER LA SICUREZZA SUL LAVORO

- considerare una priorità il rispetto della **LEGISLAZIONE VIGENTE** in materia di sicurezza sul lavoro;
(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la verifica dell'applicazione entro i limiti dell'entrata in vigore della norma).
- **L'INFORMAZIONE SUI RISCHI** aziendali per la sicurezza sia diffusa a tutti i lavoratori; la **FORMAZIONE** degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misurazione dell'efficacia della formazione effettuata).
- Garantire la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti della sicurezza sul lavoro;
(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misurazione del numero di riunioni effettuate con RLS e/o lavoratori).
- che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i **COMPITI** loro assegnati in materia di sicurezza;
(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misurazione dell'efficacia della formazione effettuata).
- che la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al **RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI** di sicurezza assegnati;
(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misurazione del numero di NC emersi nella gestione dei processi).

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA' E SICUREZZA				
INFORMA SRL	REV	DATA:	PAG.	DI
POLITICA INTEGRATA	1	21.11.12	2	2

- che si faccia fronte con rapidità ed efficacia a **NECESSITÀ** emergenti nel corso delle attività lavorative;
(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misurazione del numero di emergenze gestite).
- Siano privilegiate le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da **RIDURRE** significativamente le probabilità di accadimento di **INCIDENTI, INFORTUNI** o altre non conformità;
(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misurazione del numero di infortuni).
- Siano riesaminati periodicamente la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del SGSL allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di sicurezza sul lavoro in azienda.
(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misurazione del numero di documenti revisionati).

POLITICA PER LA SALUTE DEI LAVORATORI

- considerare una priorità il rispetto della **LEGISLAZIONE VIGENTE** in materia di salute dei lavoratori;
(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la verifica dell'applicazione entro i limiti dell'entrata in vigore della norma).
- **L'INFORMAZIONE SUI RISCHI** aziendali per la salute sia diffusa a tutti i lavoratori; la **FORMAZIONE** degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misurazione dell'efficacia della formazione effettuata).
- Garantire la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti della salute dei lavoratori;
(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misurazione del numero di riunioni effettuate con RLS e/o lavoratori).
- che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i **COMPITI** loro assegnati in materia di salute;
(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misurazione dell'efficacia della formazione effettuata).
- Realizzare la progettazione delle macchine, gli impianti e le attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi in modo da salvaguardare la **SALUTE** dei lavoratori, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misurazione del numero di postazioni di lavoro adeguate alla norma).
- Siano promosse la **COOPERAZIONE** tra le varie risorse aziendali, la **COLLABORAZIONE** con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti;
(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misurazione del numero di riunioni con la presenza contemporanea di RSPP e RLS).
- Siano riesaminati periodicamente la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del SGSL allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di salute sul lavoro in azienda.
(Tale obiettivo verrà valutato attraverso la misurazione del numero di documenti revisionati).

L'AMMINISTRATORE UNICO

ANDREA PAIS TARSILIA